

**Основні заходи щодо забезпечення виконання завдань
Програми економічного і соціального розвитку м. Харкова за 1 квартал 2024 р.**

№ п/п	Зміст заходу	Виконано за 1 квартал 2024 р.
Адмінпослуги		
1.	Розширення переліку адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг та його територіальні підрозділи.	<p>Станом на 31.03.2024 громадяни мають можливість отримати в ЦНАП м. Харкова з урахуванням роботи 3-х центрів в форматі «Прозорий офіс», 387 видів публічних послуг, з них: 226 адміністративних, 7 у сфері нерухомості, 14 у сфері оподаткування та 138 соціального характеру.</p> <p>Сьогодні пріоритетними відвідувачами для адміністраторів є, безумовно наші захисники та захисниці, які обов'язково обслуговуються без попереднього запису, поза чергою та навіть під час оголошеної тривоги. Найчастіше вони звертаються щодо отримання втрачених документів: паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, посвідчення водія, ППН (індивідуального податкового номеру), тощо.</p> <p>Також для учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України реалізовано проект Адмінсервіс «Ветеран».</p> <p>Спеціально для цього у ЦНАПах облаштовані окремі робочі місця, де при дієвому супроводі фахівців управлінь соціального захисту населення адміністрацій відповідних районів міста вирішуються першочергові життєві питання ветеранів та членів їх сімей.</p> <p>Унаслідок постійних обстрілів Харкова, зруйнованого житла у місті на жаль стає більше. Харків посідає першість за кількістю руйнувань та пошкоджень житла в області. Наразі лише в одному місті Харкові налічується більше 150 тисяч мешканців, які залишилися без даху над головою.</p> <p>В зв'язку з чим, в ЦНАП м. Харкова запроваджено послуги щодо</p>

		<p>реєстрації інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно та заяви про надання компенсації за пошкоджене майно з використанням електронної публічної послуги «Відновлення».</p> <p>Крім цього адміністратори ЦНАП м. Харкова консультують стосовно компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна та допомагають громадянам подати заяву про виплату для формування сертифікату в електронній формі – засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.</p> <p>Спільно з уповноваженим органом – Департаментом житлово-комунального господарства Харківської міської ради постійно проводиться аналіз актуальних потреб заявників і виявлення технічних проблем в роботі функціоналу порталу Дія, а саме Реєстру пошкодженого та знищеного майна. Інформація направляється до профільних Міністерств – Міністерства цифрової трансформації України та Міністерства розвитку регіонів України.</p> <p>Харків зіткнувся з вимушеними наслідками внутрішнього переміщення, зумовленими російською збройною агресією та наразі в місті на обліку перебувають близько 200 тис. внутрішньо переміщених осіб. Це особлива категорія людей, які потребують на увагу та координації певних дій. В ЦНАП м. Харкова їм надається комплекс послуг, які стосуються паспортної сфери, питань пошкодженого майна тощо.</p> <p>Також у ЦНАП м. Харкова продовжується прийом повідомлення від власників житла про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб. Власники житлових приміщень, які тимчасово безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб, отримують компенсацію витрат на комунальні послуги.</p>
2.	<p>Впровадження кращих практик у роботі Центру надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділах та поширення публічної інформації щодо його діяльності.</p>	<p>У місті на базі ЦНАП м. Харкова триває реалізація унікального проєкту «Картка харків'янина», в якому зосереджена велика кількість можливостей в одній картці для підвищення комфорту життя містян, сприяння розвитку місцевої економіки та підтримка соціально відповідального бізнесу. Цей проєкт пропонує своїм власникам різноманітні знижки на товари та послуги, додаткову мотивацію відвідувати різні заклади та події в місті, що сприяє розкриттю нових можливостей, розвитку культурного життя та створенню</p>

позитивної атмосфери в місті. Картка є своєрідним символом приналежності до Харкова та вираженням підтримки усіх без виключень мешканців міста. У звітному періоді за отриманням Картки звернулося 1107 громадян.

Для розвитку підприємницького середовища, допомоги підприємцям у відновленні бізнесу в місті в одному з терпідрозділів ЦНАП м. Харкова продовжено функціонування платформи «Харків бізнес – хаб». Проект реалізований за підтримки незалежної швейцарської організації «Helvetas Swiss Intercooperation» та ПРООН в Україні в межах Програми з відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу.

Команда хабу надає консультативні послуги, орієнтуючись на актуальні запити громадян: допомагає з пошуком грантових програм на розвиток власної справи, роз'яснює експортно-імпорتنі та інші фінансові бізнес-можливості, якими можуть скористатися підприємці.

Для вирішення проблемних питань постраждалих від російської агресії громадян в Регіональному центрі послуг (проспект Тракторобудівників, 144) продовжує працювати перший кабінет психосоціальної та юридичної підтримки. Психологічна та правова допомога надається за участі Благодійного фонду «Право на захист» безоплатно.

З 05.03.2024 в Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова (Гімназійна набережна, 26) та територіальному підрозділі Центру надання адміністративних послуг м. Харкова Індустріального району (проспект Архітектора Альошина, 11) розміщено відділення рекрутингу та комплектування територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки для інформування суспільства про можливість залучення громадян на військову службу до ЗСУ шляхом укладання контрактів та роз'яснення питань щодо здійснення заходів відбору та умов проходження військової служби за контрактом.

Крім цього, продовжувалася відповідна робота щодо наповнення актуальною інформацією стосовно питань роботи ЦНАП м. Харкова соціальних мереж: Telegram-каналу, Чат-боту ЦНАП м. Харкова, соціальної сторінки Facebook та удосконалення формату надання консультацій

		споживачам послуг через ці мережі.
3.	Організація проведення навчальних заходів, тренінгів для адміністраторів Центру надання адміністративних послуг та його територіальних підрозділів.	<p>19 січня 2024 року у Регіональному центрі послуг проведено робочу зустріч з представниками Салтівського відділу у м. Харкові ГУ ДМС у Харківській області, де обговорювалися основні питання для покращення якості надання паспортних послуг.</p> <p>29 січня 2024 року в рамках проєкту USAID «Підвищення ефективності роботи та підзвітності органів місцевого самоврядування («ГОВЕРЛА») взято участь в тренінгу на тему «Запровадження Закону України «Про адміністративну процедуру»: особливості процедури адміністративного оскарження», де обговорювалися основні новели закону.</p> <p>21 лютого 2024 року представником ВЗНС по Салтівському району ХМТГ Харківського РУ ГУ ДСНС України у Харківській області проведено інструктаж щодо закріплення знань стосовно Правил пожежної безпеки.</p> <p>01 березня 2024 року Асоціацією міст України в рамках проєкту «Сприяння всебічному розвитку громад через аналітику, діалог та співпрацю», що фінансується Німецьким товариством Міжнародного співробітництва (GIZ) проведено Діалоговий захід з питань адміністративних послуг за участю представників Міграційної служби України на якому обговорювалися питання покращення якості даних, які містяться в реєстрах територіальних громад та розширення функціоналу відомчої системи ДМС.</p> <p>21 березня 2024 року Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції проведено вебінар на тему «Особливості проведення державної реєстрації громадських формувань через центри надання адміністративних послуг як фронт-офіси».</p> <p>27 березня 2024 року керівником Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку взято участь у експертній онлайн-дискусії на тему: Надання адміністративних послуг в умовах воєнного стану в громадах Слобожанщини», який проводився Центром політико-правових реформ, Фондом Місцевої демократії та Харківським пресклубом за участю експертів Громадської мережі публічного права та адміністрації UPLAN в рамках проєкту «Програма сприяння громадській активності «Долучайся!»».</p>

Підприємництво		
1.	Проведення роботи щодо реалізації «Програми підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018-2027 роки».	З метою забезпечення умов та підтримки розвитку підприємництва у звітному періоді реалізовувалися основні заходи Програми підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018–2027 роки (із змінами), які були направлені на створення сприятливих умов для підтримки малого та середнього бізнесу, спрощення процедури видачі документів дозвільного характеру суб'єктам підприємництва, підвищення ефективності діяльності Центру надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділів, удосконалення ресурсної та інформаційної підтримки суб'єктів підприємництва.
2.	Реалізація єдиної регуляторної політики.	<p>Реалізація державної регуляторної політики Харківською міською радою та її виконавчим комітетом здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».</p> <p>Проведена робота щодо планування діяльності з підготовки проєктів регуляторних актів. Відповідними структурними підрозділами міської ради заплановано у 2024 році розробити 5 проєктів регуляторних актів.</p> <p>Здійснювався контроль за дотриманням вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» відносно проходження проєктами регуляторних актів встановленої процедури.</p> <p>Розглянуто 1 проєкт регуляторного акта на відповідність вимогам статей 4 та 8 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності». Проєкт регуляторного акта був оприлюднений в засобах масової інформації місцевого значення з метою одержання зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.</p> <p>Проаналізовано 1 звіт з відстеження результативності регуляторного акта. Звіт з відстеження оприлюднений у засобах масової інформації місцевого значення.</p>
3.	Посилення фінансової спроможності підприємств малого та середнього	Відповідно до п. 2.3.1 «Часткова компенсація відсоткових ставок за кредитами, що надаються на реалізацію бізнес-проєктів суб'єктів малого та

	бізнесу.	<p>середнього підприємництва міста Харкова» у I кварталі 2024 року продовжено роботу щодо фінансової підтримки підприємців в рамках реалізації Порядку часткової компенсації з бюджету Харківської міської територіальної громади відсоткових ставок за кредитами, що надаються банківськими установами на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова, затвердженого рішенням 20 сесії Харківської міської ради 8 скликання від 22.11.2023 № 469/23.</p> <p>Часткова компенсація суб'єкту підприємництва може здійснюватися разом з державною підтримкою, яка надається відповідно до Урядової програми «Доступні кредити 5-7-9%».</p> <p>Отримати часткову компенсацію підприємці можуть звернувшись до АТ «Ощадбанк», ПАТ «БАНК ВОСТОК» та АТ «Комерційний Індустріальний Банк», з якими Департаментом адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради укладено договори про взаємодію.</p> <p>У звітному періоді було продовжено часткову компенсацію відсоткової ставки за кредитом, наданим ПАТ «БАНК ВОСТОК» у 2021 році.</p> <p>На виконання п.2.3.8. «Часткова компенсація участі місцевих товаровиробників у міжнародних та національних ярмарково-виставкових заходах» у I кварталі 2024 року Департаментом розроблено проект рішення сесії Харківської міської ради «Про затвердження Положення про ваучерну підтримку бізнесу за участь місцевих товаровиробників у ярмарково-виставкових заходах у межах України та за кордоном».</p>
4.	Забезпечення інформаційної та організаційної підтримки бізнес-структур міста.	<p>З метою інформаційно-консультаційної підтримки підприємців під час повномасштабної війни продовжувалась робота щодо подальшого удосконалення вебсайту «Підприємство та споживчий ринок міста Харкова». Ресурс постійно оновлюється та наповнюється новими інформаційними масивами. Це потужний інформаційний канал, який дає змогу розповсюджувати та акумулювати корисний та актуальний контент з податкового законодавства; анонси різноманітних івентів, конференцій, вебінарів та заходів для підприємців; інформацію щодо державних кредитних та грантових програм підтримки бізнесу у період дії воєнного стану; новації</p>

		<p>законодавства, які впливають на діяльність суб'єктів господарювання.</p> <p>Створена та систематично наповнюється інформацією у соціальній мережі Facebook сторінка «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова». Крім того, кожен бажаючий підприємець міста має можливість особисто звернутись для отримання консультації, надіславши приватне повідомлення на сторінку.</p>
5.	Розвиток взаємодії органів влади з підприємницькою діяльністю.	<p>Військова агресія російської федерації проти України завдає значної шкоди вітчизняному бізнесу та негативно впливає на функціонування та розвиток усіх суб'єктів господарювання.</p> <p>Зараз у підприємницьких структурах чимало труднощів та питань, що вимагають вирішення.</p> <p>Розв'язання проблем підприємців потребує комплексного підходу, скоординованої діяльності представників бізнесу та місцевої влади. Розпорядженням міського голови від 08.06.2021 №118 було створено координаційну раду з питань розвитку підприємництва при Харківському міському голові. Зазначена рада є консультативно-дорадчим органом, що сприяє розвитку малого та середнього підприємництва і реалізації регуляторної політики.</p> <p>З урахуванням воєнних реалій та потреб підприємців, одним з першочергових завдань на найближчу перспективу є розробка комплексу нових заходів, направлених на підтримку та відновлення бізнесу. До цього процесу Департамент активно залучає представників бізнес-спільноти Харкова та тісно співпрацює з членами координаційної ради з питань розвитку підприємництва при Харківському міському голові.</p> <p>У звітному періоді підготовлено проєкт розпорядження міського голови «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 08.06. 2021 №118 «Про створення координаційної ради з питань розвитку підприємництва при Харківському міському голові», яким оновлюється склад ради та вносяться відповідні зміни до Положення про координаційну раду з питань розвитку підприємництва при Харківському міському голові.</p>
		Промисловість

1.	Створення умов для розвитку виробничих підприємств.	<p>Повномасштабна війна російської федерації проти України негативно вплинула на економіку міста та спричинила кризу. Насамперед постраждала промисловість через часткову, та в деяких випадках, повну зупинку підприємств внаслідок активних бойових дій.</p> <p>Так, через збройну агресію з боку рф суттєвих пошкоджень зазнали практично всі промислові підприємства нашого міста. Однак, незважаючи на обставини, низка промислових підприємств Харкова продовжують роботу і виконують як військові замовлення, так і замовлення з метою забезпечення базових потреб населення: це продукти харчування, ліки, пальне та інші важливі товари. Вони активно шукають нові можливості для розвитку в екстремальних умовах.</p> <p>Діяльність органів державної та міської влади направлена на пошук нових шляхів, можливостей, форм співпраці, а також розробку механізмів підтримки та відновлення роботи промислових підприємств.</p> <p>За активну громадянську позицію, сприяння Збройним Силам України, надання гуманітарної допомоги населенню, яке постраждало через агресію російської федерації проти України, проводяться відзначення і нагородження кращих працівників та колективів підприємств міста з нагоди державних, професійних свят, ювілейних і пам'ятних дат.</p>
2.	Налагодження виробничих та коопераційних зв'язків між підприємствами міста.	<p>Кластери – це драйвери розвитку та інструменти підвищення конкурентоспроможності економіки. Повномасштабна війна стала справжнім викликом та випробуванням для кластерних об'єднань Харкова. Частина підприємств учасників кластерів були вимушені повністю або частково релокувати виробничі потужності та кадровий склад. Були розірвані ланцюги постачання та обмежено їх зовнішньоекономічну діяльність.</p> <p>Для інформаційної підтримки кластерних об'єднань Харкова на вебсайті «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова» та офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook систематично розміщується актуальна інформація щодо діючих міжнародних та державних грантових програм, міжнародних виставок та заходів, законодавчих ініціатив та інших існуючих можливостей для кластерів.</p>

Споживчий ринок товарів та послуг

1.	<p>Продовження роботи сумісно з керівниками ринків і торговельних майданчиків щодо відновлення, розвитку та зміцнення матеріально-технічної їх бази, подальшого їх перетворення в торгово-сервісні комплекси.</p>	<p>Департаментом, починаючи з перший днів після введення воєнного стану в Україні, постійно опрацьовується інформація щодо функціонування ринків та торговельних майданчиків міста, наявних руйнувань та відновлення пошкоджених об'єктів.</p> <p>Продовжується поступове відновлення та часткова відбудова зруйнованих територій ринків та торговельних майданчиків міста.</p> <p>Станом на 01.04.2024 року функціонує – 48 ринків (торговельних майданчиків), з них: змішаних – 40; непродовольчих – 7; продовольчих – 1.</p> <p>Керівники ринків та торговельних майданчиків міста Харкова разом з суб'єктами господарювання, які працюють на ринках (торговельних майданчиках), на розвиток та відновлення матеріально-технічної бази своїх торговельних підприємств в цілому запланували на 2024 рік кошти у сумі 41 597,5 тис. грн., на 1-й квартал 2024 року - 3 949,7 тис. грн. Фактично освоєно 3 120,1 тис. грн., що на 21 % або на 829,6 тис. грн. менше, ніж передбачалося. Кошти використано на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реконструкцію – 67,0 тис. грн.; - ремонтні роботи – 194,25 тис. грн.; - організацію, облаштування торгових зон, підприємств та об'єктів торгівлі – 1 611, 4 тис. грн.; - придбання обладнання, санітарного та спеціального одягу, інвентарю – 919,2 тис. грн.; - благоустрій території – 328,25 тис. грн. <p>Крім того, керівниками ринків (торговельних майданчиків), на постійній основі здійснюються заходи щодо дотримання територій ринків у належному санітарно-технічному стані, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексне прибирання території всіх ринків та торговельних майданчиків після осінне-зимового періоду; - ремонт асфальтового покриття, критих корпусів, торгових місць та
----	---	--

		<p>об'єктів дрібно-роздрібної торгівлі;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оновлення (відновлення) фасадів магазинів, підприємств ресторанного господарства та побутового обслуговування, які були пошкоджені; - перевірка опалювальної мережі та обладнання; - благоустрій прилеглої території, тощо. <p>Для здійснення комплексного прибирання територій ринків (торговельних майданчиків) керівниками введено штатні одиниці дворників та прибиральників, укладено договори щодо вивозу твердих побутових відходів та сміття з підприємствами, що надають ці послуги.</p>
2.	Продовження діяльності щодо підтримки вітчизняного товаровиробника, у тому числі шляхом організації та проведення ярмаркових заходів.	<p>З метою підтримки малого підприємництва та місцевих товаровиробників, зокрема місцевих сільгоспвиробників, у 2024 році продовжено проведення сезонного ярмарку за адресою: вул. Олега Громадського (поблизу БК ХЕМЗ»).</p>
3.	Посилення контролю за дотриманням підприємствами усіх форм власності вимог Закону України „Про захист прав споживачів”, інших нормативних актів, що регулюють торговельну діяльність.	<p>Посадові особи Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку з метою попередження порушень законодавства України у сфері споживчого ринку, Закону України «Про захист прав споживачів», Правил благоустрою території міста Харкова від 16.11.2011 р. № 504/11 та Правил торгівлі на ринках міста Харкова, затверджених рішенням 15 сесії Харківської міської ради 5 скликання від 03.10.2007 № 205/07 (із змінами та доповненнями), здійснюють постійний контроль над дотриманням вимог чинного законодавства у сфері торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення.</p> <p>З початку введення воєнного стану в Україні Департаментом постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з суб'єктами господарювання сфери споживчого ринку щодо особливостей роботи об'єктів під час воєнного стану. Оперативно відпрацьовуються всі проблемні питання, які виникають у мешканців міста щодо роботи об'єктів споживчого ринку. Всі скарги споживачів розглядаються по суті, у встановлені строки, відповіді надаються відповідно до вимог та норм чинного законодавства України.</p>

4.	<p>Проведення роботи щодо забезпечення ведення та коригування загального обліку та бази (реєстру) суб'єктів підприємницької діяльності, які займаються торговельною, торговельно-виробничою діяльністю, наданням побутових послуг населенню, виробництвом і переробкою харчової продукції.</p>	<p>З метою виконання розпорядження міського голови від 16.03.2020 №52 ДСК «Про заходи щодо вдосконалення мобілізаційної підготовки в м. Харкові» посадові особи Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку забезпечують ведення та коригування загального обліку та бази (реєстру) даних суб'єктів підприємницької діяльності, які займаються торговельною, торговельно-виробничою діяльністю, наданням побутових послуг населенню, виробництвом і переробкою харчової продукції.</p> <p>Станом на 01.04.2024 р. населення міста Харкова обслуговують:</p> <ul style="list-style-type: none"> – підприємства торгівлі - 3397 од; – підприємства ресторанного господарства - 1578 од; – підприємства побутового обслуговування населення – 1090 од; – ринки і торговельні майданчики – 48 од., в тому числі 40 - змішаних, 1 - продовольчий, 7 – непродовольчих.
----	--	---